

Na temelju članka 33. Statuta Hrvatskog autokluba, a nakon što je Upravni odbor Hrvatskog autokluba na svojoj 39. sjednici održanoj 17. prosinca 2019. utvrdio prijedlog, Skupština Hrvatskog autokluba na redovnoj sjednici održanoj 30. prosinca 2019. donijela je

PROGRAM RADA HRVATSKOG AUTOKLUBA ZA 2020.

Zagreb, prosinac 2019.

UVOD

Nadolazeća 2020. godina prva je godina novog petogodišnjeg ciklusa strateškog razvoja Hrvatskog autokluba. Značajan dio strateških ciljeva i aktivnosti u funkciji ostvarivanja strateških ciljeva koji su utvrđeni Strateškim planom razvoja Hrvatskog autokluba za razdoblje 2020. – 2024., usvojenim od strane Skupštine Hrvatskog autokluba u prosincu 2019. implementiran je u Program rada Hrvatskog autokluba za 2020.

U pogledu djelatnosti članstva, tijekom 2020. nastaviti će se s unaprjeđivanjem sustava članskih pogodnosti s posebnim naglaskom na redefiniranje i unaprjeđenje sustava „HAK preporučuje“. Nadalje, jedna od značajnih novina koja će pridonijeti još boljim rezultatima obnove članstva svakako će biti omogućavanje članovima da članarine uplaćuju izravnim terećenjem svojih tekućih računa.

Jedan od najznačajnijih projekata u nadolazećoj godini u kontekstu unaprjeđivanja sustava tehničke pomoći bit će izrada novog programskog rješenja za Kontakti centar Hrvatskog autokluba. Nadalje, tijekom 2020. će se pokrenuti novi investicijski ciklus u smislu nabave novih vozila tehničke pomoći na cesti te servisnih uređaja i setova radioničke opreme. Kontinuirano će se provoditi edukacija djelatnika u sustavu tehničke pomoći kako bi se zadržali visoki standardi kvalitete u pružanju usluga tehničke pomoći. Već u prvom kvartalu sljedeće godine očekuje se stavljanje u funkciju mreže mehaničkih radionica udruženih autoklubova što će predstavljati nadogradnju na sustav tehničke pomoći.

Hrvatski autoklub će i u 2020. zadržati poziciju stručne i odgovorne organizacije koja državi predstavlja pouzdanog partnera u obavljanju poslova koji proizlaze iz povjerenih javnih ovlasti, što za direktnu posljedicu ima i financijsku stabilnost asocijacije. U prvom kvartalu sljedeće godine, nakon što se za to steknu zakonski preduvjeti, bit će implementiran sustav snimanja provođenja vozačkog ispita u dijelu procesa koji se odnosi na upravljanje vozilom.

U pogledu aktivnosti vezanih na prometnu preventivu jedan od glavnih projekata za 2020. bit će implementiranje programa za osobe treće životne dobi, koje su uz djecu najranjivija skupina u prometu na cestama. Kao i prethodnih godina i tijekom 2020. dat će se posebna pozornost jačanju statusa i ugleda Hrvatskog autokluba u stručnoj javnosti, kroz organiziranje testiranja i istraživanja svih sastavnica koje utječu na sigurnost cestovnog prometa, preventivno-edukativnih akcija, stručnih skupova i okruglih stolova, zadržavajući ulogu nedvojbenog autoriteta kada je u pitanju cestovni promet, odnosno sigurnost cestovnog prometa.

I tijekom 2020. Hrvatski autoklub nastaviti će svoju proaktivnu ulogu u odnosima s međunarodnom automobilističkom federacijom FIA-om kako u smislu sudjelovanja u većini najznačajnijih prometno-preventivnih projekata FIA-e tako i u smislu aktivnog sudjelovanja u radu tijela upravljanja FIA-e. Uvaženu međunarodnu poziciju Hrvatski autoklub će dodatno potvrditi i uspješnim organiziranjem (domaćinstvom) europskog natjecanja iz područja prometne edukacije djece za sigurno upravljanje biciklom u prometu (ETEC 2020), koje će se održati u mjesecu rujnu sljedeće godine u Zadru.

Također, Hrvatski autoklub će i tijekom 2020. nastaviti sudjelovati u radu međunarodnih strukovnih organizacija čiji je dugogodišnji član (CIECA, CITA, EuroRAP, itd.).

RAD TIJELA HRVATSKOG AUTOKLUBA

SKUPŠTINA HRVATSKOG AUTOKLUBA

Tijekom 2020. planira se održavanje četiri sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba kao najvišeg tijela upravljanja udrugom, od čega dvije redovne, jedna izborna i jedna svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba. Prva redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se početkom mjeseca travnja 2020. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti izvještajni dokumenti, odnosno Izvješće o izvršenju Programa rada Hrvatskog autokluba za 2019., Izvješće o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog autokluba za 2019. te Izvješće Nadzornog odbora Hrvatskog autokluba. Druga redovna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba održat će se krajem prosinca 2020. u sklopu koje će se raspravljati i usvojiti Program rada Hrvatskog autokluba za 2021. te Financijski plan Hrvatskog autokluba za 2021. Izborna sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba na kojoj će biti izabrana nova tijela upravljanja Hrvatskog autokluba, bit će održana u mjesecu svibnju 2020. Svečana sjednica Skupštine Hrvatskog autokluba, u sklopu koje će se obilježiti Dan Hrvatskog autokluba, održat će se početkom mjeseca lipnja 2020.

UPRAVNI ODBOR

Tijekom 2020. Upravni odbor Hrvatskog autokluba, kao operativno tijelo koje između dvije sjednice Skupštine Hrvatskog autokluba donosi sve važnije odluke bitne za izvršavanje programskih ciljeva i zadataka udruge, planira održavanje jedanaest redovnih i tri pripreme sjednice, a po ukazanoj potrebi Upravni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

NADZORNI ODBOR

Tijekom 2020. Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba planira održavanje najmanje četiri redovne sjednice na kojima će razmatrati sve teme iz djelokruga svog rada definiranog Statutom Hrvatskog autokluba. Po ukazanoj potrebi Nadzorni odbor Hrvatskog autokluba održat će i izvanredne ili tematske sjednice.

SUD ČASTI

Statutom Hrvatskog autokluba određeno je da se Sud časti Hrvatskog autokluba sastaje po potrebi pa će se navedene odredbe Statuta poštivati i tijekom 2020.

STRATEŠKI CILJEVI I ZADACI TIJEKOM 2020.

U nastavku je dan prikaz aktivnosti u funkciji ostvarivanja strateških ciljeva Hrvatskog autokluba čije se ostvarenje očekuje tijekom 2020.:

- Dodatno unaprjeđivanje suradnje Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova na razvoju temeljnih djelatnosti asocijacije kroz daljnja financijska ulaganja u udružene autoklubove s intencijom povećanja broja članova, podizanja kvalitete usluga tehničke pomoći te provođenja preventivno-edukativnih programa.
- Unaprjeđenje i moderniziranje pojedinih poslova koji proizlaze iz određenih javnih ovlasti koje su povjerene Hrvatskom autoklubu s posebnim naglaskom na modernizaciju i standardizaciju vozačkih ispita te uvođenje snimanja provođenja vozačkog ispita u dijelu procesa koji se odnosi na upravljanje vozilom.
- Završetak obnove poslovne zgrade u vlasništvu Hrvatskog autokluba u Kutini (ujedno i sjedište društva HAK Usluge d.o.o.), adaptacija prometnog vježbališta i izgradnja biciklističkog poligona, te stavljanje predmetnih nekretnina u funkciju Nacionalnog edukativnog centra Hrvatskog autokluba.
- Nastavak aktivnosti u svezi kupnje adekvatne nekretnine/zemljišta na području Grada Zagreba za izgradnju prometnog vježbališta (za potrebe provedbe vozačkih ispita i osposobljavanja kandidata za vozače), biciklističkog poligona i potencijalno za izgradnju tehničke baze Hrvatskog autokluba, te moguća izrada projektne dokumentacije.
- Izrada projektne dokumentacije i izgradnja tehničke baze i prometnog vježbališta Hrvatskog autokluba u gradu Gospiću.
- U ovisnosti o pozitivnom rješenju zahtjeva za prenamjenu zemljišta, izrada studije ekonomske opravdanosti ulaganja u izgradnju kampa na lokaciji Korenice, na zemljištu u vlasništvu Hrvatskog autokluba.
- Uspostavljanje mreže mehaničkih radionica udruženih autoklubova sukladno definiranim kriterijima u smislu razine mehaničkih usluga, materijalno-tehničkih, kadrovskih i prostornih uvjeta.
- Završetak i implementacija projekta „SEPA“ kojim će se članovima omogućiti da članarine uplaćuju izravnim terećenjem (po principu tzv. trajnog naloga).
- U ovisnosti o interesu udruženih autoklubova potencijalno ulaganje u djelatnost iznajmljivanja vozila (rent-a-car) odnosno ustrojavanje novog trgovačkog društva u zajedničkom vlasništvu Hrvatskog autokluba i udruženih autoklubova.
- Aktivno partnerstvo nadležnim tijelima državne uprave u projektu uvođenja helikopterske hitne medicinske pomoći (HEMS) u smislu integralnog interventnog sustava.

OPERATIVNI CILJEVI I ZADACI U 2020.

Osim navedenih strateških ciljeva i zadataka koji će se realizirati tijekom 2020. planira se izvršenje čitavog niza aktivnosti koje su definirane po određenim organizacijskim i funkcionalnim cjelinama uz jasno definiranje svakog pojedinog procesa.

PROCESI U SKLOPU GLAVNOG UREDA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Provođenje programskih ciljeva i zadataka	Koordinacija sustava HAK-a i Stručne službe	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	udruženi autoklubovi, Stručna služba	E I	Kontinuirano	Realizacija programskih ciljeva i zadataka
	Organizacija rada tijela upravljanja HAK-a			tijela upravljanja HAK-a	I		
	Odnosi s javnošću			mediji	E		
	Međunarodna suradnja			FIA, CIECA, CITA, ARC, AIT, FIA COFO, nacionalni autoklubovi,	E		
	Suradnja s tijelima državne uprave			tijela državne uprave	E		
Europsko natjecanje iz područja prometne edukacije djece za sigurno upravljanje biciklom u prometu - ETEC 2020.	Provedba natjecanja u Zadru u rujnu 2020.	Statut HAK-a, Strateški plan razvoja HAK-a	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	tijela upravljanja HAK-a, Stručna služba, FIA, udruženi autoklub, TN Zaton, ŠC Višnjik, mediji, nacionalni autoklubovi	E I	Rujan	Realizacija europskog natjecanja
Unaprjeđenje legislativnog okvira iz područja sigurnosti cestovnog prometa te provođenje međunarodnih i	Praćenje i predlaganje unaprjeđenja legislative iz područja sigurnosti cestovnog prometa i zaštite interesa vozača (Zakon o sigurnosti prometa na cestama i drugi propisi)	Strateški plan razvoja HAK-a	Ured sigurnosti cestovnog prometa	udruženi autoklubovi, tijela državne uprave, Stručna služba	E I	Kontinuirano	Legislativni okvir iz područja sigurnosti cestovnog prometa

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
HAK-ovih projekata iz predmetnog područja	EuroRAP	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2010. - 2020.		Fakultet prometnih znanosti, Ministarstvo unutarnjih poslova, HAC, HC, Bina Istra, ARZ, ŽUC, udruženi autoklubovi, Uredništvo HAK revije	E I	Veljača – prosinac	Izrađena karta rizika kritičnih dionica cesta
	Promicanje FIA-inih 10 zlatnih pravila u prometu			FIA, Osnovne i srednje škole, Akademija dramskih umjetnosti	E	Kontinuirano	Broj vrtića i djece uključenih u edukaciju, broj snimljenih/ emitiranih spotova, broj predavanja
	Preventivno-edukativna akcija „KLIK-Sigurnosni pojas – navika odgovornog ponašanja u prometu“			Srednje škole, MUP, MZOS, udruženi autoklubovi	E I		Broj škola i učenika uključenih u edukaciju
	Provedba FIA pilot-projekta „pametnih parkirnih mjesta za osobe s invaliditetom“	-		FIA, t-Com, udruženi autoklub, lokalna samouprava	E I	Kontinuirano	Instalacija parkirnih senzora, provedba projekta
	Pokretanje preventivno-edukativnog programa za osobe treće dobi „Zlatne godine“			FIA, katalonski autoklub RACC, javno - zdravstvena ustanova, udruženi autoklubovi	E I	Kontinuirano	Broj sudionika programa i broj održanih susreta
	Organizacija i realizacija različitih stručnih skupova „Zagrebački energetski tjedan“, „Eur. tjedan mob.“			Grad Zagreb, Fakultet prometnih znanosti, MUP, Revija HAK	E I	Svibanj, rujan	Broj stručnih radova i učesnika
	Provođenje interne kontrole	Kontrola provođenja vozačkih ispita iz nastavnih predmeta PPSP, UV, PPP, ispitne dokumentacije i evidencije	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a	Ured interne kontrole	MUP, autoškole, Sektor za vozače	E I	Kontinuirano
Kontrola poslova tehničke pomoći – rada autoklubova i ugovornih suradnika		Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na		udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici, Sektor tehničke pomoći	E		

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
		cesti, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a			I		
	Kontrola izdavanja međunarodnih vozačkih dozvola i punomoći	Pravilnik o izdavanju međunarodnih vozačkih dozvola..., Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Sektor članstva	I		
	Kontrola ostalih radnih procesa HAK-a	Predmetna legislativa, Pravilnik o internoj kontroli HAK-a		Stručna služba	I		
Provođenje usavršavanja, provjere stručne osposobljenosti i stručnih ispita	Organiziranje seminara i savjetovanja za stručno usavršavanje	Legislativa koja regulira predmetnu javnu ovlast	Ured provjere stručne osposobljenosti	MUP, autoškole, Služba provedbe vozačkih ispita, Služba stručnih nadzora autoškola	E I	Kontinuirano	Izvješća o provedenim usavršavanjima
	Provjeravanje stručne osposobljenosti djelatnika autoškola, ispitivača i stručnih nadzornika			Povjerenstva HAK-a	I		Izvješća o provjeri stručne osposobljenosti
	Provođenje stručnih ispita za djelatnike autoškola, ispitivače i struč. nadzornike						Izvješća o provedenim stručnim ispitima
Uređivanje Revije HAK-a	Uređivanje i izdavanje Revije HAK te uređivanje internetskog on line magazina Revije HAK	Statut HAK-a	Uredništvo Revije HAK i novih medija	Uređivački odbor, Stručna služba, vanjski suradnici	I E	Kontinuirano	Revija HAK (6 tiskanih brojeva i kontinuirano ažuriranje portala)

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ČLANSTVA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Članstvo HAK-a	Organiziranje sustava članstva i učlanjivanje u HAK	Strateški plan razvoja HAK-a	Služba članstva	udruženi autoklubovi, partneri	E	Kontinuirano	Zadržavanje postojećih i učlanjivanje novih članova
	Provođenje promidžbenih kampanja u kontekstu članstva			udruženi autoklubovi, vanjska marketinška agencija	E	Svibanj, lipanj, srpanj, studeni, prosinac	Promidžbene kampanje
	Unaprjeđenje sustava članskih pogodnosti: „HAK Preporučuje“ „Show Your Card!“	Strateški plan razvoja HAK-a ARC Europe licenca		udruženi autoklubovi, novi partneri, ARC Europe	E	Kontinuirano	Porast broja članova koji koriste sustav, veći broj nacionalnih i lokalnih partnera u sustavu
Touring	Organiziranje i provođenje touring poslova	Zakon o HAK-u, Zakon o sigurnosti prometa na cestama, međunarodne konvencije	Služba članstva	Udruženi autoklubovi, određene pravne osobe	E	Kontinuirano	Izvešća o izdanim dokumentima
Prometna preventiva	Provođenje prometno-edukativnih akcija: „Sigurno u prometu“ „Sigurno u školu s HAK-om“ „Vidi i klikni“	Zakon o sigurnosti prometa na cestama, Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2011. - 2020.	Služba članstva	udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole, vrtići, FIA	E	Ožujak - rujan Rujan Kontinuirano	Provedba natjecanja, rast broja sudionika Povećanje broja radionica

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
	Korištenje simulatora kritičnih prometnih situacija	-		udruženi autoklubovi, MUP, poslovni partneri	E	Kontinuirano	Povećanje broja događanja
	Provedba biciklističkog ispita za djecu u sklopu Programa osposobljavanja za upravljanje biciklom	Program osposobljavanja za upravljanje biciklom i biciklističkog ispita		udruženi autoklubovi; Agencija za odgoj i obrazovanje, MUP, osnovne škole	E	Svibanj – lipanj; rujan - studeni	Broj uključenih osnovnih škola i sudionika

PROCESI U SKLOPU SEKTORA TEHNIČKE POMOĆI I INFORMACIJA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Pružanje usluga tehničke pomoći	Organiziranje sustava i pružanje usluga tehničke pomoći	Zakon o HAK-u, Strateški plan razvoja HAK-a, Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti	Služba tehničke pomoći	udruženi autoklubovi, ugovorni suradnici	E	Kontinuirano	Izvješća o obavljenim uslugama tehničke pomoći, zadovoljni korisnici usluga
	Unaprjeđivanje sustava tehničke pomoći HAK-a			Sektor podrške poslovanju	I	Kontinuirano	Nova SPI vozila, oprema i alat, komunikacijska oprema u vozilima svih autoklubova, priprema novog programskog rješenja u Kontaktnom centru
	Sudjelovanje na natjecanju mehaničara FIA regije I i ARC-ovog programa treniranja trenera	Sporazum s FIA, Sporazum s ARC Europe		FIA, ARC	E	Rujan	Uspješno sudjelovanje na natjecanju
	Edukacija ljudskih resursa: - radnici Službe tehničke pomoći - ostali radnici u sustavu tehničke pomoći	Pravilnik o pružanju usluga tehničke pomoći vozačima na cesti, ugovor s ARC-om		ARC Europe, Sektor članstva, HAK-Usluge d.o.o., Škola stranih jezika	E I E E	Veljača, Ožujak, Studenj, Siječanj – lipanj	Educirani ljudski resursi
Informiranje o stanju u prometu	Redovno informiranje o stanju u prometu	Zakon o HAK-u	Informativni centar	HAC, ARZ, BINA, AZM, HC, ŽUC-evi, MUP, DUZS, Jadrolinija, radijske i televizijske postaje	E	Kontinuirano	Dostupnost informacija o stanju u prometu
	Edukacija ljudskih resursa - Provođenje lektorskih i jezičnih vježbi izvjestitelja	-		Hrvatska radiotelevizija – lektorska služba HRT i HR2	E E	Siječanj – lipanj	Povećanje razine kvalitete i kontinuirano usavršavanje rada izvjestitelja

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
	Unaprjeđivanje sustava informiranja o stanju u prometu	-		Sektor podrške poslovanju – Služba informacijskih tehnologija, HAC ONC, BINA ISTRRA, telefonski operateri, strani autoklubovi	E I	Siječanj - listopad	Implementacija rješenja prikupljanja i distribucije informacija prema DATEX II standardu, postavljanje novih kamera na cestovne pravce, granice i trajektna pristaništa

PROCESI U SKLOPU SEKTORA STRUČNIH NADZORA I UTVRĐIVANJA SUKLADNOSTI VOZILA

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Stručni nadzor nad radom STP	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik o stručnom nadzoru nad radom stanica za tehnički pregled vozila	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom STP	Ministarstvo unutarnjih poslova (MUP), Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom STP, godišnja analiza rada STP u kontekstu utvrđenih nepravilnosti, analiza ujednačenosti kriterija za utvrđivanje tehnički neispravnih vozila, Bilten
	Potvrđivanje akreditacije za 2020. prema normi za nadzorna/inspekcijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020:2012		Hrvatska akreditacijska agencija (HAA)	E	Kolovoz	Izvješće (pozitivno) o ocjeni dokumentacije vodećeg ocjenitelja HAA, Potvrda o akreditaciji
	Provođenje preventivno-sigurnosne akcije "Dani tehničke ispravnosti vozila"	Nacionalni program sigurnosti cestovnog prometa 2010. - 2020.		Centar za vozila Hrvatske, Ured sigurnosti cestovnog prometa	E I	Studeni	Realizacija akcije, izvješće o provedenoj akciji
Stručni nadzor nad radom autoškola	Provođenje redovnih stručnih nadzora sukladno mjesečnim planovima, te izvanrednih stručnih nadzora po potrebi	Pravilnik Hrvatskog autokluba o stručnom nadzoru nad radom autoškola	Služba stručnih nadzora - Stručni nadzor nad radom autoškola	MUP	E	Kontinuirano	Izvješća o izvršenim stručnim nadzorima nad radom autoškola, godišnja analiza rada autoškola u kontekstu utvrđenih nepravilnosti
Utvrđivanje sukladnosti pojedinačno pregledanog vozila	Osposobljavanje novih i stručno usavršavanje postojećih ovlaštenih ispitivača	Pravilnik o utvrđivanju sukladnosti motornih vozila i njihovih prikolica	Odjel utvrđivanja sukladnosti vozila	Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	Izdavanje potvrda o osposobljenosti ispitivača

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
	Nadziranje rada ispitnih mjesta	Ugovor HAK/CVH		-	-	Kontinuirano	Godišnja analiza rada ispitnih mjesta u kontekstu utvrđenih nepravilnosti
	Informiranje javnosti	Ugovor HAK/CVH		Državni zavod za mjeriteljstvo, Centar za vozila Hrvatske	E	Kontinuirano	Informativna brošura, redovne informacije

PROCESI U SKLOPU SEKTORA ZA VOZAČE

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	
Organiziranje i provođenje vozačkih ispita	Provođenje vozačkih ispita iz sva tri nastavna predmeta (PPSP, PPP, UV)	Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču, Program vozačkog ispita, Pravilnik HAK-a o organiziranju i provođenju voz. ispita	Služba provedbe vozačkih ispita	Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured interne kontrole	E	Kontinuirano	Izvješća o provedbi vozačkih ispita godišnja analiza provedbe vozačkih ispita
	Stručno usavršavanje ispitivača	Pravilnik o stručnom usavršavanju i provjeri stručne osposobljenosti stručnih voditelja autoškola, predavača, instruktora vožnje, ovlaštenih ispitivača i ovlaštenih nadzornika, Opći akt HAK-a				I	Kontinuirano
	Unaprjeđenje planiranja i organiziranja provedbe vozačkih ispita: - Izdavanje e-uvjerenja - Uvođenje audio-video snimanja ispita iz nastavnog predmeta Upravljanje vozilom	Zakon o sigurnosti prometa na cestama prometu, Pravilnik o načinu obavljanja i organiziranja vozačkih ispita te načinu izdavanja i oduzimanja dopuštenja ovlaštenom ispitivaču		Sektor podrške poslovanju - Služba informacijskih tehnologija	I	Kontinuirano Prvo tromjesečje 2020.	Novi model planiranja i organiziranja provedbe vozačkih ispita, programska aplikacija

PROCESI U SKLOPU SEKTORA PODRŠKE POSLOVANJU

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
Financije i računovodstvo	Redovno obavljanje svih financijsko - računovodstvenih poslova	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o neprofitnom računovodstvu i računskom planu	Služba financija i računovodstva	sa svim Sektorima i Uredima	I	Kontinuirano	Izrada temeljnih financijskih izvješća
	Izrada i predaja temeljnih financijskih izvješća: bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima neprofitnih organizacija, bilješke uz temeljna izvješća	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o izvještavanju u neprofitnom računovodstvu i registru neprofitnih organizacija		Ministarstvo financija, FINA	E	Veljača, srpanj	Potvrda na dostavljenim obrascima da su sve kontrole ispunjene
	Organizacija i provođenje godišnjeg popisa sredstava i izvora sredstava	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija			I	Veljača	Donošenje Odluke o prihvatanju Izvješća
	Izrada financijskog plana za 2021.	Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija, Pravilnik o sustavu financijskog		sa svim Sektorima i Uredima	I	Prosinac	Donošenje Odluke o usvajanju financijskog plana

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]		RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI
I	II	III	IV	V		VI	VII
		upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija					
	Izrada Izvješća o izvršenju financijskog plana HAK-a za UO i Skupštinu HAK-a	Statut HAK-a		Ured Predsjednika i Glavnog tajnika	I	Veljača, ožujak, travanj, srpanj, listopad	Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvješća
	Samoprocjena učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava financijskog upravljanja i kontrola	Pravilnik o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija		Sa svim Sektorima i Uredima	I	Ožujak	Izrada Akcijskog plana
Ljudski resursi i opći poslovi	Obavljanje redovnih poslova ljudskih resursa i općih poslova	Odluke tijela upravljanja Program rada Pravilnik o radu HAK-a	Odjel ljudskih resursa i općih poslova	Ured Predsjednika i Glavnog tajnika, sektori, uredi	I	Kontinuirano (i po potrebi)	Uspješno obavljanje osnovnih djelatnosti HAK-a
Informacijske tehnologije	Obavljanje redovnih poslova izrade softverskih rješenja i održavanja informatičke opreme	Odluke tijela upravljanja	Služba informacijskih tehnologija	Svi sektori i uredi	I	Kontinuirano	Redovito obavljanje svih poslovnih aktivnosti
	Stalna nadogradnja funkcionalnosti programskih rješenja članstva i tehničke pomoći	Programi rada sektora i ureda		Sektor članstva, Sektor tehničke pomoći i informacija		Kontinuirano	Omogućen kvalitetniji rad na učešćivanju i davanju usluga tehničke pomoći

PROCES	ZADATAK/AKTIVNOST	UTEMELJENJE	IZVRŠITELJ	SURADNJA interna [I]/eksterna [E]	RAZDOBLJE IZVRŠENJA TIJEKOM 2020.	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	
I	II	III	IV	V	VI	VII	
	Redizajn i modernizacija službenih mrežnih stranica	-		Svi sektori i uredi, vanjski izvršitelj (za web-dizajn)	I, E	Siječanj - lipanj	Moderne i pristupačne mrežne stranice HAK-a prilagođene i za mobilne uređaje
	Nadogradnja računalne mreže – uvođenje redundantne jezgrene opreme i redundantnih komunikacijskih veza prema Internetu, provođenje mjera sigurnosti računalne mreže uvođenjem internog vatrozida	-		Vanjski sistem-integrator i dobavljač opreme	E	Siječanj - travanj	Ubrzana i sigurna računalna mreža otporna na kvarove pojedinačne opreme i otporna na prekide usluge pristupa Internetu
	Uvođenje standarda ISO 27001 za upravljanje informacijskom sigurnošću	-		Služba IT i vanjski izvršitelji (konzultant)	I, E	Siječanj - travanj	Uspješno certificiranje za ISO/IEC 27001:2013

U Zagrebu, 30. prosinca 2019.
Broj: 005-30/2019-4/2019-1/4

P r e d s j e d n i k

Slavko Tušek, dipl. ing.