

SPECIFIKACIJA VPN SURFAM, VPN PRIČAM I VPN TOTAL TARIFNIH MODELA

(dalje u tekstu: Specifikacija)

1. Potpisom odgovarajućeg zahtjeva (dalje u tekstu: Zahtjev) Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, poslovni korisnik (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) i korisnik Usluge VPN Moj račun (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaćaju uvjete VPN Surfam, VPN Pričam i VPN Total tarifnih modela koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni modeli). Navedeni zahtjev zajedno s ovom Specifikacijom čini ugovor za iznad navedene Tarifne modele.
2. Tarifni modeli daju Korisniku mogućnost aktivacije dodatnih priključaka. U Zahtjevu za Tarifne modele Korisnik navodi jedan priključak kao nositelja te maksimalno još dodatna tri priključka. Svi priključci Tarifnih modela glase na Korisnika.
3. U slučaju kada Korisnik ima priključak kod Poslovnog korisnika s poslovnim i privatnim dijelom računa, tada u Zahtjevu kao nositelja navodi priključak za koji ima otvoren i privatni i poslovni račun, a uz njega ima mogućnost aktivacije još dodatna tri priključka na kojima može aktivirati jedan od predmetnih Tarifnih modela. Radi izbjegavanja dvojbe, na priključak koji je na Zahtjevu naveden kao nositelj ne primjenjuje se ova Specifikacija.
4. U slučaju kada Korisnik nema priključak kod Poslovnog korisnika, tada u Zahtjevu kao nositelja navodi bilo koji od maksimalno četiri priključka koje je naveo u Zahtjevu.
5. Korisnik je ovlašten za sve promjene po aktiviranim priključcima u skladu s ovom Specifikacijom, te je odgovoran za sva potraživanja po pojedinom priključku.
6. Za svaki od dodatnih priključaka navedenih na Zahtjevu Korisnik izabire jedan od tri Tarifna modela: VPN Surfam, VPN Pričam ili VPN Total te za svaki od njih mogu sklopiti ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje: OTPO) čime ujedno Korisnik stječe i pravo na kupovinu uređaja po povoljnijoj cijeni ili popust na mjesečnu naknadu kako je definirano u službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma). Tarifni modeli omogućuju razgovore između priključaka odabranog Tarifnog modela te unutar VPN mreže Poslovnog korisnika po 0 kn/min. Pozivanje s jednog priključka na drugi unutar Tarifnog modela te unutar VPN mreže odvija se pozivanjem potpunog broja. Za Tarifne modele Korisnik plaća mjesečnu naknadu kako je definirano u cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
Mjesečna naknada za Tarifne modele uključuje određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te određenu količinu podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske. Mjesečna naknada za VPN Total Tarifni model uključuje i određeni broj SMS poruka prema svim pokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj sukladno navedenom u cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Neiskorištene usluge unutar pojedinih Tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. U mjesečnu naknadu Tarifnog modela ne ulazi Naknada za pristup mreži koju Korisnik plaća zasebno.
8. Svi dodatni pozivi, SMS-ovi i podatkovni promet kao i ostale usluge koje nisu uključene u mjesečnu naknadu Tarifnog modela, naplaćuju se Korisniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
9. U okviru Tarifnih modela bit će omogućena aktivacija i deaktivacija plaćenih opcija na svakom priključku sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
10. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
11. Za svaki pojedini priključak unutar Tarifnog modela izdat će se poseban račun za elektroničke komunikacijske usluge koji će glasiti i za koji će biti odgovoran Korisnik. Račune za pruženu uslugu za sve priključke HT će ispostavljati Korisniku na adresu za dostavljanje računa naznačenu na Zahtjevu. Sve naknade za usluge (npr. mjesečna naknada, naknada za opcije) uključujući i Naknadu za pristup mreži naplaćivat će se na račun Korisnika. Neovisno o navedenom Poslovni korisnik će na poslovnom računu imati prikaz o Tarifnim modelima i troškovima koji su po istima nastali, a koji su aktivni unutar njegovog VPN-a.

12. U slučaju sklapanja ugovora s OTPO, promjena Tarifnog modela je moguća sukladno pravilima migracija definiranim u cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Promjena Tarifnog modela bit će izvršena po proteku obračunskog razdoblja.
13. Korisnik može izdvajati pojedini ili sve priključke iz Tarifnog modela (izvan Tarifnih modela navedenih u ovom dokumentu). U slučaju ako Korisnik izdvoji sve priključke, ugovor za Tarifni model se automatski raskida.
14. Ugovor se automatski raskida danom prestanka pružanja VPN usluge Poslovnom korisniku.
15. Neovisno o navedenom u točki 13. ove Specifikacije, u slučaju raskida ugovora o radu između Korisnika i Poslovnog korisnika svi priključci Korisnika na Tarifnim modelima bit će migrirani na tarifu iste razine dostupnu privatnim korisnicima kako je definirano migracijskim pravilima koja se nalaze u cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
16. Korisnik koji raskida ili se njegovom krivnjom raskida ugovor prije isteka razdoblja OTPOa, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Ujedno, Korisnik je dužan platiti HT-u sva potraživanja HT-a nastala temeljem korištenja ove usluge do trenutka raskida Ugovora.
17. U tarifi VPN Total biti će omogućen pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
18. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnici i Korisnici biti obaviješteni putem internetske stranice HT-a ili na drugi prikladan način.
19. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).